



## FORMULARZ ZWROTU

### DANE OSOBOWE

Imię	Nazwisko
Adres	
e-mail	Numer zamówienia

### NAZWY I INDEKSY ZWRACANYCH PRODUKTÓW

Numer rachunku	

Regulamin zwrotu poniżej.

## FORMULARZ REKLAMACJI

### DANE OSOBOWE

imię	nazwisko
adres	
e-mail	numer zamówienia

### NAZWY I INDEKSY REKLAMOWANYCH PRODUKTÓW

numer rachunku	

### OPIS REKLAMACJI

--

Regulamin reklamacji na odwrocie.

## **ODSTAPIENIE OD UMOWY**

Informacja dla Klienta

### **Jak dokonać zwrotu?**

Prosimy postępować zgodnie z instrukcją lub na [goody.pro/zwroty-i-reklamacje-pm-40.html](https://goody.pro/zwroty-i-reklamacje-pm-40.html)

### **Czym jest Prawo do odstąpienia od umowy?**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przesyłki bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do zwracanej przesyłki wypełniony formularz zwrotu. Mogą Państwo również zgłosić chęć zwrotu towaru inną formą oświadczenia, zawierającą informację o takiej decyzji.

### **Skutki odstąpienia od umowy.**

W przypadku odstąpienia od umowy niezwłocznie zwracamy Państwu środki za zwracane produkty nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy zwrot produktu.

Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji. Zwrot należy Nie zwracamy kosztów wysyłki.

W przeciwnym wypadku DUKA zwraca koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej [duka.com](https://duka.com).

DUKA nie przyjmuje zwrotów wysłanych za pobraniem.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Duka International S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Powązkowska 44C, kod pocztowy 01-797, KRS 0000607221, NIP 525-26-51-886, REGON 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1.300.000,00.

**Regulamin sklepu internetowego dostępny pod adresem: [www.duka.com/pl/regulamin-sklepu](https://www.duka.com/pl/regulamin-sklepu)**

---

## **REKLAMACJA TOWARU**

Informacja dla Klienta

### **Jak zgłosić reklamację towaru?**

Prosimy postępować zgodnie z instrukcją zamieszczoną na odwrocie lub na [goody.pro/zwroty-i-reklamacje-pm-40.html](https://goody.pro/zwroty-i-reklamacje-pm-40.html)

### **Czym jest zgłoszenie reklamacji?**

Mają Państwo prawo zareklamować towar w przeciągu dwóch lat od daty zakupu. Aby skorzystać z prawa do reklamacji towaru, należy poinformować nas o swojej decyzji, dołączając do reklamowanego towaru wypełniony formularz reklamacji (na odwrocie tej strony), a towar odesłać na wskazany adres. Mogą Państwo również zgłosić reklamację inną formą oświadczenia, zawierającą informację o takiej decyzji.

### **Skutki zgłoszenia reklamacji.**

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie zwracamy Państwu środki za reklamowane produkty, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamowany produkt.

Zwrotu środków dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji. DUKA zwraca koszty odsyłki produktów do magazynu po cenie najtańszego, zwykłego sposobu dostawy dostępnego na stronie internetowej [duka.com](https://duka.com).

DUKA nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

Administratorem Twoich danych osobowych jest Duka International S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Powązkowska 44C, kod pocztowy 01-797, KRS 0000607221, NIP 525-26-51-886, REGON 363989219, kapitał zakładowy: PLN 1.300.000,00.

**Regulamin sklepu internetowego dostępny pod adresem: [www.duka.com/pl/regulamin-sklepu](https://www.duka.com/pl/regulamin-sklepu)**